

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о заключении договора купли-продажи

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая публичная оферта определяет порядок розничной купли-продажи (в том числе дистанционным способом) непродовольственных товаров, предоставления дополнительных и сопутствующих услуг (далее – Товар) и, в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса РФ, является официальной публичной офертой, адресованной Индивидуальным предпринимателем Думчевой Ю.В., именуемым в дальнейшем «Продавец» любому физическому лицу, именуемому в дальнейшем «Покупатель», в случае принятия последним условий настоящей публичной оферты (безусловный акцепт).

1.2. Настоящая публичная оферта определяет все существенные условия отношений между Продавцом и Покупателем, акцептовавшим условия публичной оферты путем подписания бланка договора розничной купли-продажи на территории торгового объекта, а также Покупателем, акцептовавшим условия публичной оферты путем оформления покупки (создания заказа) какого-либо товара при заполнении соответствующей формы на сайте магазина в сети «Интернет». Условия публичной оферты являются неотъемлемой частью договора розничной купли-продажи (далее – договор).

1.3. Для Покупателей, оформивших покупку Товара дистанционным способом при заполнении соответствующей формы на сайте магазина в сети «Интернет», договор не требует двустороннего подписания, считается заключенным с момента его акцепта Покупателем и действителен в электронном виде.

1.4. Каждая сторона, гарантирует другой стороне, что обладает необходимой право- и дееспособностью, а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения договора розничной купли-продажи.

1.5. Продавец/Производитель не несет ответственности за содержание и/или достоверность информации, предоставленной Покупателем (иными заинтересованными лицами, не являющимися стороной в Договоре, в том числе представителем Покупателя, родственниками Покупателя, заинтересованными в приобретении товара и т.д.) менеджеру-консультанту Продавца до и при оформлении заказа, за любые убытки Покупателя, образовавшиеся в результате предоставления Покупателем (иными заинтересованными лицами) неполной и/или недостоверной информации при оформлении заказа. К такой информации в том числе, относятся: размеры дверных проемов, размеры помещений, высота помещения, замеры которых Покупатель осуществляет самостоятельно; информация о состоянии здоровья конечного Потребителя товаров и услуг (в том числе противопоказания, заболевания, препятствующие использованию различных материалов, примененных при производстве товаров); требования к качеству товаров оценочного характера (восприятие цвета, оттенка цвета ткани, требования к жесткости, гладкости матраса, подушки, мягкости материала текстиля).

1.6. К отношениям, возникающим между Покупателем и Продавцом/Производителем, применяются положения Гражданского кодекса РФ, Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 года, № 2300–1, а также иных норм действующего законодательства РФ.

1.7. Действующая редакция публичной оферты размещена на сайте в сети «Интернет», а также на информационных стендах торговых объектов Производителя/Продавца.

1.8. Заключая договор стороны осознают следующие условия:

- соответствие качества товара ТУ Производителя;
- добровольный выбор Покупателем товаров и услуг;
- ознакомление и согласие Покупателя с характеристиками приобретаемых товаров, ценами на товары и услуги;
- выполнение и передачу заказа Покупателю в собственность на условиях договора и настоящей публичной оферты;
- добровольное предоставление Покупателем своих персональных данных, разрешения на их обработку, хранение в течение 3 (трёх) лет и использование с целью исполнения Агентом/Продавцом/Службой доставки/Производителем условий настоящего договора.
- Услуги по доставке, подъему, сборке, гарантийному и послегарантийному ремонту и обслуживанию могут осуществляться силами Продавца/Производителя, а также с привлечением последним третьих лиц. При этом данные услуги считаются оказанными хозяйствующим субъектом, с которым у Покупателя заключен договор розничной-купи продажи Товара, в отношении которого оказывались услуги.

1.9. После заключения договора, все ранее проведенные переговоры сторон, в том числе посредством переписки в мессенджерах, по электронной почте, утрачивают свою силу. Продавец/Производитель/Агент имеет право не вести переговоры, переписку, обсуждение условий возврата, обмена, оплаты с лицом, не являющимся Покупателем Товара по договору и не предъявившим нотариально удостоверенную доверенность на право представлять интересы Покупателя.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Продавец/Производитель обязуется передать в собственность Покупателя Товар и оказать дополнительные и сопутствующие услуги, а Покупатель обязуется принять Товар, подписать товаросопроводительные документы о приемке Товара и оплатить его в соответствии с условиями договора.
- 2.2. Комплектность товаров и их характеристики указываются в сопроводительных документах на Товар (товарная накладная, гарантийный талон).
- 2.3. Гарантийный срок на Товар устанавливается Производителем и указывается в настоящем договоре.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Продавец обязан:

- 3.1.1 Передать Покупателю Товар и оказать дополнительные и сопутствующие услуги в соответствии с условиями заказа не позднее 3 (трёх) рабочих дней, начиная со дня, следующего за днем готовности по плану, указанным в договоре. Срок, в который Продавец обязуется исполнить заказ, составляет от 20 до 45 рабочих дней с момента заключения договора при условии соблюдения Покупателем порядка и сроков внесения оплаты за Товар предусмотренных договором. День готовности Товара по плану, указанный в договоре, может быть изменен Продавцом в одностороннем порядке в связи с технологической необходимостью, загруженностью производственных линий, нарушением логистических связей, отсутствием необходимого материала на складе или у поставщика, и по иным причинам на срок не более 20 (двадцати) календарных дней. Менеджер Продавца заблаговременно связывается с Покупателем по указанному в договоре приоритетному средству связи для согласования точного времени и места доставки / условий самовывоза. В случае нарушения сроков передачи предварительно оплаченного Товара, предусмотренных договором по вине Продавца, Продавец уплачивает Покупателю неустойку в размере, предусмотренном законодательством РФ о защите прав потребителей. Неустойка рассчитывается от стоимости предоплаты, внесенной Покупателем за Товар.
- 3.1.2 Одновременно с передачей Товара передать Покупателю инструкцию по сборке на русском языке и иные сопутствующие документы (при необходимости).
- 3.1.3 В случае обнаружения Покупателем недостатков товара Продавец обязан их устранить в течение 45 дней со дня получения претензии Покупателя, по требованию Покупателя осуществить возврат и обмен товара в соответствии с нормами действующего законодательства, на условиях договора и настоящей оферты.

3.2. Продавец имеет право:

- 3.2.1 В случае уклонения Покупателя от оплаты и/или приемки Товара, продать его по истечении 10 календарных дней со дня, следующего за днем уведомления Покупателя о готовности товара к передаче. При этом Продавец удерживает/взыскивает с Покупателя стоимость уже оказанных услуг (даже если на них ранее предоставлена скидка) по доставке, расходов на оплату банковских услуг при проведении платежей и возвратов, а также стоимость услуг хранения товара в размере 200,00 руб. в день за каждую единицу Товара.
- 3.2.2 При обнаружении недобросовестного поведения Покупателя, злоупотребления правом, умышленных противоправных действий Покупателя, направленных на получение существенной (более 3000,00 руб.) необоснованной финансовой выгоды, совершаемых с целью обращения в свою пользу имущества Продавца, путем обмана или злоупотребления особым отношением Продавца к Покупателю, Продавец вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке, осуществив возврат денежных средств, внесенных Покупателем в качестве предоплаты за вычетом понесенных расходов на уже оказанные Покупателю услуги.
- 3.2.3 Требовать от Покупателя оплаты Товара в порядке и в сроки, предусмотренные договором.

- 3.2.4 Не передавать Покупателю Товар до момента его полной оплаты, вывезти Товар в случае отказа Покупателя от приемки Товара и подписания сопроводительных документов, подтверждающих факт передачи Товара от Продавца к Покупателю.
- 3.2.5 Требовать от Покупателя возврата (передачи) Товара, не подошедшего Покупателю в случае отказа Покупателя от приемки или письменного отказа от исполнения договора.
- 3.2.6 Отказать Покупателю в удовлетворении требований о возврате или обмене Товара, в случаях, предусмотренных договором, а также законодательством РФ, в том числе в случае использования Товара, с которым непосредственно соприкасается тело человека (подушка, одеяло, матрас, постельное белье, покрывало, наматрасник, топпер, иное), о котором свидетельствует вскрытая индивидуальная упаковка данного Товара.

3.3. Покупатель обязан:

- 3.3.1. До заключения договора ознакомиться с его условиями, с предоставляемой Продавцом информацией о цене и об условиях приобретения Товара, о вариантах его получения, сроках и порядке возврата Товара надлежащего качества, о порядке оплаты Товара, а также о сроке, в течение которого действует предложение цены на Товар, а также ознакомиться с местом нахождения Продавца, его полным фирменным наименованием, иными реквизитами. В случае отсутствия интересующей Покупателя информации, либо при необходимости получения дополнительных сведений, Покупатель обязан самостоятельно запросить у Продавца такие сведения.
- 3.3.2. Оплатить Товар и услуги в порядке и в сроки, определенные договором. В любом случае срок внесения предоплаты не должен превышать 7 (семи) календарных дней с момента заключения договора вне зависимости от дат, указанных в договоре. В случае нарушения данного срока цена на Товар может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. Полная стоимость товаров и услуг, указанная в договоре, должна быть оплачена Покупателем не позднее чем за 5 (пять) календарных дней до дня плановой готовности, указанного в бланке договора.
- 3.3.3. Осуществить самовывоз / принять Товар в согласованный день, после получения от Продавца уведомления о его готовности к передаче. Покупатель обязан не уклоняться от приемки/самовывоза Товара. В случае невозможности приемки товара и услуг в согласованный день заблаговременно связаться с Продавцом и согласовать с ним другой день. Оплатить расходы Продавца, указанные в п. 3.2.1. публичной оферты в случае нарушения обязательств по своевременной приемке товара.
- 3.3.4. Обеспечить надлежащие условия для разгрузки Товара на адресе доставки в течение 1 (одного) часа. Простой транспорта свыше этого времени оплатить из расчета 1500 (одна тысяча пятьсот) рублей в час.
- 3.3.5. Обеспечить надлежащие условия для приемки товара. В день приемки Покупатель обязан обеспечить личное присутствие на адресе (месте) доставки, осуществить осмотр и проверку доставленного Товара на предмет целостности упаковки, по количеству, ассортименту, ознакомиться с гарантийными обязательствами Производителя и правилами эксплуатации мебели, подписать документы, удостоверяющие получение Товара. При передаче Товара в согласованном в договоре месте доставки считается, что лицо, осуществившее приемку Товара, уполномочено на то Покупателем. Сотрудник службы доставки и рекламации вправе потребовать документ, удостоверяющий личность лица, осуществившего приемку товара, а также настоящий договор.
- 3.3.6. В случае обнаружения в момент приемки недостатков Товара, несоответствия условиям договора, Покупатель обязан сделать соответствующую отметку в документах, оформить письменную претензию и обеспечить Службе доставки возможность вывоза не подошедшего Товара или Товара с выявленными недостатками.
- 3.3.7. В случае необходимости осуществления обмена, возврата Товара по причинам, не связанным с наличием в Товаре недостатков (например, не подошел по цвету, размеру, фасону, не понравился, передумал, иные обстоятельства), Покупатель обязан оплатить стоимость расходов и убытков Продавца, понесенных в связи с исполнением обязательств по договору, в том числе стоимость услуг по доставке/вывозу, подъему, сборке/разборке и другие. Стоимость таких услуг указана в разделе 5.1. публичной оферты.
- 3.3.8. Соблюдать правила эксплуатации товаров (раздел 4.2. публичной оферты).
- 3.3.9. Покупатель не вправе отказаться от Товара надлежащего качества с индивидуально определенными свойствами, не подошедшего ему по причинам не связанным с недостатками качества (не подошел

размер, цвет, жесткость, передумал, иное), Товара категории Дисконт по причине наличия в нем недостатков, о которых Продавец уведомил Покупателя, а также Товара, указанного в Перечне непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, утвержденном Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 N 2463 «Об утверждении правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование потребителя о безвозмездном предоставлении ему товара, обладающего этими же основными потребительскими свойствами, на период ремонта или замены такого товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, а также о внесении изменений в некоторые акты правительства Российской Федерации».

3.3.10. Покупатель не вправе удерживать Товар в случае, если Покупатель отказывается от его приемки по какой-либо причине.

3.3.11. Покупатель не вправе требовать предоставления аналогичного Товара на подмену на время гарантийного ремонта приобретенного им Товара.

3.4. Покупатель имеет право:

3.4.1. Получить полную и достоверную информацию о товарах и услугах Продавца до заключения договора.

3.4.2. На передачу ему Товара, по качеству и характеристикам, соответствующего условиям договора и публичной оферты.

3.4.3. На возврат и обмен Товара в соответствии с законодательством РФ в порядке и на условиях, предусмотренных договором и публичной офертой.

4. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА, ПРАВИЛА ЭКСПЛУАТАЦИИ, УСТРАНЕНИЕ НЕДОСТАТКОВ

4.1. Гарантийные обязательства.

4.1.1. Гарантийное обслуживание – это безвозмездное устранение производственного недостатка Товара путем ремонта, в том числе при необходимости с заменой отдельных частей Товара (для матрасов, подушек, постельного белья, наматрасников, топперов – замена съемного чехла или матраса целиком).

4.1.2. Гарантийное обслуживание не включает в себя возможность отказаться от исполнения настоящего договора или отказаться от Товара, заменить товар на аналогичный (кроме тех, о которых прямо указано в настоящем разделе) или другой марки/модели/артикула, вернуть денежные средства за Товар.

4.1.3. Гарантийный срок на матрасы, кровати, диваны, спальные системы, пуфы, банкетки, тумбы, комоды, туалетные столики, шкафы, ящики для белья и другую мебель составляет 18 (восемнадцать) месяцев (если иное не указано в настоящем разделе) с момента передачи Товара Покупателю. Данная гарантия применима в случаях обнаружения дефектов материалов/производственного брака в Товаре, не являющемся в момент покупки Товаром категории «Дисконт». Гарантийный срок на аксессуары и принадлежности, в том числе наматрасники, подушки, одеяла, покрывала, постельное белье, топперы составляет 6 (шесть) месяцев. Гарантийный срок Производителя составляет:

- 2 года на матрасы серии «Optimum» и «Elite», «Simplex», «PRIMO» при покупке защитных чехлов и топперов Torsnov на матрас;
- 3 года на целостность пружин матрасов серии «Optimum», «Elite» при покупке защитных чехлов и топперов Torsnov на матрас;

4.1.4. Срок службы изделий категории «Simplex» составляет 5 (пять) лет, аксессуаров (подушки, наматрасники и т.п.) составляет 3 (три) года. На остальные изделия установлен срок службы – 10 лет, за исключением Товара, на который Производителем установлен более длительный срок службы. Установленные сроки службы изделий и предоставления гарантийного обслуживания, применяются при соблюдении Покупателем правил эксплуатации изделий.

4.1.5. Гарантийное обслуживание на мебель распространяется на производственные дефекты, связанные с конструктивом изголовья интерьерной кровати/спальной системы, спинкой дивана, царгами (боковинами), изножья кроватей, иных мебельных изделий при условии, что сборка Товара осуществлялась силами специалистов Продавца/Службы доставки.

4.1.6. Гарантийное обслуживание Товара осуществляется при соблюдении одновременно следующих обязательных условий:

- Потребителем предоставлен паспорт Товара и/или этикетка (что-то одно), а также документы, подтверждающие приобретение и оплату товара;
- Товар не имеет следов самостоятельного ремонта и/или механических повреждений;
- Приобретенный Товар не является Товаром, использовавшимся ранее в качестве выставочного (экспозиционного) образца в торговом зале Продавца, не относился к категории «Дисконт»;
- Товар не был продан Потребителю с уценкой в связи с имевшимися недостатками (дефектами);
- Товар не использовался Потребителем в коммерческих целях;
- Товар использовался Потребителем по назначению и с соблюдением Правил эксплуатации;

4.1.7. Следующие случаи не являются дефектом материалов/производственным браком Товара, не являются основанием для обмена или возврата Товара:

- визуальное несоответствие цвета Товара фотографии того же Товара на сайте Производителя, Продавца, Агента (в том числе по причине разной цветопередачи, настроек монитора, различия оттенков материалов в зависимости от производителя и партии);
- индивидуальные свойства Товара, который был изготовлен по индивидуальному заказу Потребителя;
- стилистические особенности модели Товара, разработанные Производителем, в том числе плотность набивных царг, «ушки» изголовья, габаритные размеры Товара, внешний вид пуговиц, их размер, расстояние деталей;
- случаи, описанные в Правилах эксплуатации (раздел 4.2.);
- возникающие после снятия нагрузок и исчезающие после разглаживания рукой легкие складки на облицовочном материале мягких элементов, незначительная разнооттеночность и/или разнофактурность материалов, не влияющая на общее восприятие цвета Товара, неровность строчки шва, эффект «мокрой» руки на велюровых обивочных материалах, производственный запах нового изделия, который исчезает в первое время эксплуатации (как правило в течение первого месяца эксплуатации), естественный износ материалов, вызванный эксплуатацией Товара, в том числе потертости или полное осыпание верхнего слоя экокожи, протирание насквозь обивки Товара и/или чехлов;
- наличие в элементах особенностей, обусловленных стилистической идеей производителя исходных материалов/природным происхождением исходных материалов, в частности: несущественных отличий фактуры и/или оттенков массива дерева, натурального шпона, натурального камня и т.п. На деревянных и/или шпонированных элементах мебели допускаются пороки древесины на лицевых поверхностях: сучки светлые и темные и прочие до 15 мм; свилеватость, глазки, кармашки длиной не более 20 мм, шириной 1.5 мм, глубиной 3 мм. Морщины на облицовочном материале мягких элементов, возникающие после снятия нагрузок и исчезающие после разглаживания (рукой), также не являются дефектом. В зависимости от периода закупки ткани и ЛДСП их оттенок может незначительно меняться, в связи с чем мебель, приобретенная не одновременно, может незначительно отличаться по оттенку друг от друга;
- недостатки мебели или деталей, образовавшиеся вследствие нарушения порядка или технологии самостоятельной сборки (установки), не являются гарантийным случаем и устраняются за счет Покупателя. Самостоятельное внесение Покупателем изменений в конструкцию мебели, дефекты, вызванные механическим, химическим или термическим воздействием (в том числе тепло от обогревательных приборов, солнечного света) гарантией не обеспечиваются. В случае повреждения деталей самим Покупателем, замена производится за счет Покупателя в согласованные с Продавцом сроки. Продавец не несет ответственность за качество переданного Товара, если его дефект возник вследствие небрежной или неправильной погрузки, транспортировки в другое место, выгрузки, подъема Товара Покупателем, в результате неправильной эксплуатации товара (в соответствии с ГОСТ Р 16371-93).

4.1.8. Гарантийное обслуживание не производится в случае:

- истечения гарантийного срока;

- нарушения условий эксплуатации;
- наличия на или в Товаре механических повреждений и дефектов, вызванных термическим, химическим, иным воздействием, выявленных Покупателем после осуществления приемки-передачи и подписания документов о приемке;
- наличия на Товаре механических повреждений и дефектов, следов постороннего вмешательства в Товар, возникших в результате нарушения условий эксплуатации;
- нанесения ущерба Товара в результате умышленных или ошибочных действий Покупателя;
- наличия на или в Товаре повреждений, вызванных попаданием внутрь Товара посторонних предметов, жидкостей, животных, насекомых и т.д.;
- нанесения Товару ущерба в результате внесения изменений в его конструкцию;
- использования Товара в производственных целях;
- нарушения иных условий, указанных в Правилах и условиях эффективного безопасного использования мебели (ГОСТ Р 16371-93, ГОСТ Р 19917-93).

4.1.9. Гарантийное обслуживание не распространяется на следующие случаи:

- повреждения на тканевом покрытии Товара: царапины, порезы, потертости, зацепки, пятна и загрязнения, следы чистки, возникшие после передачи Товара Потребителю;
- повреждение, декоративных элементов Товара (стразы, пуговицы и т.п.), в т.ч. их отрывание (данные элементы гарантии не подлежат);
- появление посторонних звуков (скрип, стук и т.п.), появившихся со временем в результате постепенного износа Товара;
- появление дефектов, возникших в результате сборки/разборки Товара не силами Производителя/Продавца;
- появление дефектов, возникших в результате самостоятельного перемещения/передвижения кровати/спальной системы в собранном виде;
- появление дефектов по причине нарушения Потребителем Правил эксплуатации Товара.

4.2. Описание изделий и правила эксплуатации.

4.2.1. Производителем установлены следующие целевые назначения Товара:

- матрас/спальное место интерьерной кровати/спальное место спальной системы предназначены для лежания и сидения;
- пуф/банкетка, сиденье стула, сиденье кресла, сиденье дивана предназначены для сидения;
- тумба/комод/туалетный столик/шкаф предназначены для хранения личных вещей.
- Спинка дивана/стула/кресла/кровати, подлокотник дивана/стула/кресла/кровати не предназначены для сидения, лежания, силового опирания, развешивания вещей, оттягивания, иного силового, весового воздействия. Использование Товара в иных целях является нарушением правил эксплуатации и основанием для отказа Покупателю в гарантийном обслуживании. Весь Товар предназначен для отдыха в оборудованных закрытых и жилых помещениях. Использование Товара в нежилых помещениях, предназначенных для ведения коммерческой деятельности (офис, склад, магазин и др.) является нарушением правил эксплуатации. Товар не заявлен Производителем как абсолютно гипоаллергенный, возможны индивидуальные реакции организма человека на используемые при производстве товара натуральные материалы (латекс, кокос), такая реакция организма человека на Товар не свидетельствует о наличии в Товаре производственного брака.

4.2.2. Матрас подлежит эксплуатации на ровной горизонтальной поверхности либо на ортопедическом основании. При эксплуатации матраса на ортопедическом основании с упругими (гнутыми) ламелями жесткость матраса изменится, а именно, матрас станет чуть мягче, чем заявлено, за счет упругости ламелей. Запрещается ставить матрас на торцы, переносить матрас за ручки (если таковые имеются), расположенные на бурлете матраса. Переносить матрас нужно только под нижние пласти. Сворачивать и сгибать можно только беспружинные матрасы на основе натурального латекса или эластичного пенополиуретана высокой плотности, без кокосовой койры в составе. Пружинный матрас сворачивать и/или сгибать запрещено, поскольку это повлечет за собой повреждение настилочных слоев матраса и блока пружин. При переноске допускается кратковременное незначительное изгибание матраса для прохождения труднодоступных мест. После извлечения матраса из упаковки его необходимо проветрить, поскольку упаковка матраса защищает его от воздействия внешних

негативных факторов, но сохраняет производственный запах нового изделия. Необходимо проветривать матрас первые две недели после приобретения, сняв чехлы и постельное белье, переворачивать матрас и очищать каждую сторону с помощью пылесоса. С помощью таких мер интенсивность производственного запаха будет снижаться быстрее и спустя месяц после приобретения интенсивность запаха станет минимальной. Запрещается выбивать матрас, т.к. резкое механическое воздействие может нарушить целостность матраса. В процессе эксплуатации возможна естественная усадка мягких слоев матраса, возникающая под давлением веса спящего, составляющая около 3 см. на всех матрасах, но может быть и больше в зависимости от веса спящего. Это говорит о том, что матрас подстраивается под тело спящего и не является производственным браком. В процессе эксплуатации возможно появление характерных шумов (щелчки, хруст, шорох, скрипы), вызванных приминанием натуральных материалов, используемых для изготовления слоев матраса, такие шумы не являются производственным браком. Принятие матрасом формы ортопедического основания, на котором оно эксплуатируется, не является производственным браком. Необходимо равномерно распределять нагрузку на матрас. В процессе эксплуатации матрас необходимо переворачивать: один раз в полгода менять нижнюю и верхнюю стороны, один раз в три месяца менять положение матраса «голова-ноги». Это необходимо для того, чтобы мягкие слои настила восстанавливали свои первоначальные потребительские свойства, поскольку в процессе эксплуатации происходит их уплотнение и как следствие усадка. Такое уплотнение обусловлено свойствами материалов, используемых в качестве комфортных настилочных слоёв, и является объективным фактором, не зависящим от Производителя. В случае приобретения матрасом усадки, в первую очередь необходимо обратить внимание на отсутствие деформаций и углублений на основании, после чего перевернуть матрас на другую сторону и продолжить его правильную эксплуатацию, в соответствии с рекомендациями, изложенными Правилах эксплуатации, не менее 60 дней.

4.2.3. Размер кровати должен полностью соответствовать размерам матраса, допускается отклонение между размерами кровати и матраса не более 2-3 см. В случаях, когда ширина матраса 120 см и более, ортопедическое основание или другое спальное место должно иметь дополнительную опору посередине (одну или две), исключая риск деформации матраса (если иное не указано в документации на матрас). Для ортопедических оснований с упругими (гнутыми) ламелями нагрузка на матрас должна производиться в местах выступания ламелей кверху. Запрещается эксплуатировать матрас на кровати с панцирной сеткой или иной поверхности, создающей эффект гамака. Для трансформируемых оснований допускается выбирать матрасы, предназначенные только для трансформируемых оснований, не превышая рекомендованный Производителем угол трансформации. Необходимо использовать матрас в сухом проветриваемом помещении вдали от огнеопасных приборов, источников открытого огня, отопительных приборов. В случае необходимости удаления пятен применять средства чистки текстиля с минимальным содержанием воды.

4.2.4. При получении интерьерной кровати/спальной системы/ иного Товара Покупателю необходимо проверить Товары на предмет их комплектности (т.е. на наличие всех элементов, из которых собирается интерьерная кровать/спальная система/иной Товар). Необходимо проверить наличие всех элементов, распаковать каждый элемент и убедиться в наличии/отсутствии механических повреждений, пятен и т.п. В случае наличия механических повреждений, пятен и т.п. необходимо сохранить упаковку товара. В случае обнаружения дефектов, не связанных с механическими повреждениями (несоответствие размеров листов МДФ, несоответствие цвета, размеров, отсутствие хлястиков т.п.) необходимо сделать фотографии упаковки соответствующей детали/элемента и сохранить упаковку и этикетки на Товар. Покупателю следует осмотреть лицевые панели и стеклянные поверхности и т.п., с целью обнаружения царапин сколов, вмятин, существенных отличий фактуры, составляющих единую поверхность, отсутствие фурнитуры. Принятие товара без указания на недостатки лишают права Покупателя в дальнейшем на них ссылаться. После сборки товара необходимо его проветрить не менее 48 часов. После сборки товар считается находящимся в эксплуатации. При приемке матраса, подушки, постельного белья, наматрасника, топпера, одеяла, покрывала иного Товара, непосредственно соприкасающегося с телом человека при эксплуатации, необходимо ДО вскрытия упаковки, нарушения фабричных пломб, убедиться в том, что размер, цвет и жесткость изделия соответствует потребностям Потребителя и заключенному договору. Покупателю, его представителю запрещается ДО этого момента удалять и выкидывать защитную

упаковку. После удаления упаковки, матрас, подушка, постельное белье, топпер, наматрасник, одеяло, покрывало считается бывшим в употреблении и осуществить возврат/обмен этого Товара надлежащего качества, не подошедшего по размеру, цвету, жесткости, а также в связи с несоответствием договору по перечисленным параметрам невозможно. Производитель и Продавец в указанном случае имеют право отказать в осуществлении обмена или возврата такого Товара.

- 4.2.5. Не допускается прямого воздействия солнечных лучей на товар, т.к. ткань может выгореть или изменить цвет. Данное изменение имеет естественные причины и не является дефектом и/или производственным браком. Необходимо эксплуатировать товар при температуре от +10° до +35° С и влажности в помещении не более 60-70%. Необходимо избегать условий частой смены температурного режима и влажности. Не допускается воздействия на Товар агрессивных жидкостей, содержащих такие жидкости продуктов или их паров, горячих предметов или продолжительного воздействия вызывающих нагревание, излучение.
- 4.2.6. Запрещается перемещать интерьерную кровать и/или спальную систему за спинку. В процессе эксплуатации изголовье интерьерной кровати/спальной системы должно быть плотно прижато к стене/иной вертикальной опоре.
- 4.2.7. Бельевой ящик предназначен для хранения постельных принадлежностей. Необходимо соблюдать осторожность при использовании механизма подъема рамы для доступа к бельевому ящику. Запрещено открывать подъемный механизм, если на матрасе находятся люди, животные и/или тяжелые предметы (кроме матраса). Закрытие и открытие бельевого ящика необходимо производить, используя специальные ручки/хлястик. Не допускается оставлять детей без присмотра при поднятой раме кровати, разрешать им залезать внутрь бельевого ящика. Не допускается превышение нагрузок на одно спальное место: более 140 кг - на ортопедические основания с ламелями или основание (решетку) с подъемным механизмом, более 80 кг - на дно отсека бельевого ящика.
- 4.2.8. Необходимо раз в полгода проверять подтяжку болтовых и винтовых соединений и при необходимости подтягивать их, а также для предотвращения посторонних звуков обслуживать (смазывать) резьбовые соединения подъемных механизмов любой смазкой-спреем на основе силикона. **ВНИМАНИЕ!** Запрещается эксплуатация кровати с подъемным механизмом и установленными газлифтами без матраса, т.к. это может привести к травмам. Возможно самопроизвольное резкое поднятие решетки, с установленными газлифтами без нагрузки сверху (без установленного на решетку матраса достаточного веса).
- 4.2.9. Размер кровати, указанный в спецификации к договору и передаточном документе, представляет собой размер спального места. Размер спального места определяется размером решетки (ортопедического основания). При этом сами габариты кровати, как внешние, так и внутренние, будут больше размеров спального места. Внутренние габариты кровати (т.е. расстояния между боковыми царгами и царгами изголовья/изножья) будут больше за счет технических зазоров. Такие зазоры являются конструктивной особенностью изделия и не являются браком.
- 4.2.10. Все производимые Товары не содержат в своем составе веществ, опасных для человека и окружающей среды, по истечению срока службы Товар может быть утилизирован как товарно-бытовой отход.

4.3. Условия обмена и возврата.

- 4.3.1. Потребитель в случае обнаружения в Товаре недостатков, если они не были оговорены Продавцом, по своему выбору вправе: 1) потребовать замены на Товар этой же марки/модели или другой марки с перерасчетом цены; 2) потребовать соразмерного уменьшения цены; 3) потребовать устранения недостатков Товара или возмещения расходов на их исправление; 4) отказаться от исполнения договора и потребовать возврата уплаченной за товар суммы (возвратив Товар с недостатками Продавцу).
- 4.3.2. Не подлежат обмену на аналогичный товар других размера, формы, габаритов, расцветки или комплектации, а также возврату товары надлежащего качества с индивидуально определенными свойствами, мебельные гарнитуры, товары категории «Дисконт» (с дефектом, уцененный), если Покупатель был уведомлен о наличии данного дефекта.
- 4.3.3. Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 N 2463 «Об утверждении Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование потребителя о безвозмездном предоставлении ему товара,

обладающего этими же основными потребительскими свойствами, на период ремонта или замены такого товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, а также о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации» утвержден Перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, в соответствии с которым обмену и возврату не подлежат в том числе (п.1 Перечня) Товары для профилактики и лечения заболеваний в домашних условиях (предметы санитарии и гигиены из металла, резины, текстиля и других материалов, медицинские изделия, средства гигиены полости рта, линзы очковые, предметы по уходу за детьми), лекарственные препараты; (п.4 Перечня) Текстильные товары (хлопчатобумажные, льняные, шелковые, шерстяные и синтетические ткани, товары из нетканых материалов типа тканей - ленты, тесьма, кружево и др.; (п.5 Перечня) изделия швейные и трикотажные бельевые, изделия чулочно-носочные; (п.8 Перечня) Мебельные гарнитуры бытового назначения.

- 4.3.4. Потребитель вправе в течение 14 дней, не считая дня его покупки обменять Товар надлежащего качества на аналогичный Товар, если указанный Товар не подошел по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации. Возврат Товара надлежащего качества, если это предусмотрено законом или договором, возможен в любом случае только при условии, если сохранены товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки Товара. Отказ Покупателя от Товара предполагает возврат Товара Продавцу, возмещение расходов Продавца (если они фактически понесены) на его доставку, перемещение, (и др. услуги) за счет денежных средств Покупателя. Срок возврата денежных средств Покупателю в данном случае – 10 дней с момента соблюдения всех перечисленных далее условий: осуществления фактического возврата товара Продавцу, предоставления данных, необходимых для осуществления платежа (ФИО, паспортные данные, реквизиты банковского счета Покупателя). Возврат денежных средств на расчетный счет иного лица, не являвшегося первоначальным плательщиком, не осуществляется. Обмен непродовольственного Товара надлежащего качества проводится, если указанный Товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки, а также имеется товарный чек или кассовый чек либо иной подтверждающий оплату указанного Товара документ. В случае, если аналогичный Товар отсутствует в продаже на день обращения Потребителя к Продавцу, Потребитель вправе отказаться от исполнения договора и потребовать возврата уплаченной за указанный Товар денежной суммы. Стоимость оказанных ранее услуг по доставке, подъему, сборке не возвращается, услуги по вывозу товара осуществляются в данном случае за счет Покупателя.
- 4.3.5. Потребитель вправе отказаться от Товара, если это предусмотрено действующим законодательством РФ, по причинам не связанным с недостатками качества, в любое время до его передачи, а после передачи товара - в течение семи дней (в случае дистанционного способа продажи товара), в течение 14 дней в случае осуществления покупки в точке розничных продаж.
- 4.3.6. Условия акций, розыгрышей, проводимых Продавцами, Агентами, распространяются только на сделки, заключенные Покупателем с конкретным юридическим лицом-организатором акции, розыгрыша, не применяются на иных точках сети продаж Товаров торговой марки Nuvola, и при заключении сделки с Производителем. Порядок возврата денежных средств за Товар, приобретенный в рамках акций, регулируется отдельными правилами, размещенными на сайте, информационных стендах торговых залов Продавца.

5. ЦЕНА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 5.1. Цена Товара и общая стоимость Товаров и услуг по заказу указывается в договоре и приложениях к нему.
- 5.2. Покупатель обязан оплатить 100 % стоимости товара, указанной в договоре, до момента доставки, если иные условия не указаны в договоре.
- 5.3. Стоимость доставки, дополнительных и сопутствующих услуг, уточняется у Продавца.

6. ПЕРЕДАЧА ТОВАРА

- 6.1. Доставка и передача Товара Покупателю осуществляется в месте, указанном Покупателем, как место доставки. Покупатель несет ответственность за точность указания адреса доставки, обеспечение возможности связаться с ним способом, указанным в договоре в качестве приоритетного для передачи уведомлений, обеспечение возможность подъезда грузового транспорта к месту доставки.

6.2. Покупатель имеет возможность выбора способа отгрузки товара: самовывоз со склада, доставка транспортной компанией, доставка Продавца в согласованный день, доставка Продавца в определенный период согласованного дня.

6.3. Способы отгрузки Товара Покупателю указываются при оформлении заказа, из которых Покупатель выбирает оптимальный для себя вариант отгрузки. В зависимости от того, какой способ отгрузки выбран Покупателем при оформлении заказа, Товар отгружается Продавцом либо непосредственно Покупателю (его полномочному представителю) на складе, либо выбранному Покупателем грузоперевозчику. Доставка товара может осуществляться Продавцом, при условии оплаты его услуг Покупателем.

6.4. При доставке Товара посредством транспортной компании, выбранной Покупателем, право собственности на Товар переходит к Покупателю в момент передачи Товара транспортной компании. С указанного момента Продавец считается исполнившим свои обязательства по договору. Продавец не имеет возможности после передачи Товара грузоперевозчику контролировать действия последнего или оказывать на него какое-либо влияние, в том числе, истребовать груз обратно. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит на Покупателя с момента, когда в соответствии с договором Продавец считается исполнившим свою обязанность по передаче товара Покупателю.

6.5. В случае отсутствия Покупателя, его уполномоченного представителя по указанному адресу в согласованное время, Товар после дополнительного согласования новой даты доставки доставляется Покупателю по тарифу за повторную доставку. В указанном случае Продавец ответственности за нарушение сроков передачи Товара не несет. Простой транспорта по вине покупателя оплачивается из расчета 1500 (одна тысяча пятьсот) рублей в час.

6.6. Мебель передается в разобранном виде, с приложением инструкции по сборке.

6.7. Срок хранения готового к передаче Товара на складе Продавца не должен превышать 10 дней с момента уведомления Покупателя (приоритетным способом связи, согласованным в договоре) о готовности Товара к передаче. За хранение товара на складе Продавца свыше указанного срока Покупатель оплачивает стоимость хранения в размере 200,00 руб. в день за каждую единицу Товара.

6.8. Возврат денежных средств уплаченных Покупателем за Товар, от которого Покупатель отказался ДО его передачи за исключением расходов Продавца на проведение платежа и его возврата, либо организацию доставки товара (если расходы уже были понесены) будет произведен по указанным Покупателем реквизитам в течении 10 дней с даты предъявления соответствующего требования при условии предоставления Покупателем корректных данных для осуществления платежа (ФИО, банковские реквизиты первоначального плательщика).

7. УСЛОВИЯ ПРИОБРЕТЕНИЯ ТОВАРОВ

7.1. При оформлении покупки Товара любым способом Покупатель самостоятельно замеряет размеры помещения, проемов, ниш, лестниц, внутреннего пространства кровати, иных элементов мебели и интерьера, при этом ответственность за некорректно проведенный замер и связанные с этим возможные проблемы с установкой мебели, Покупатель берет на себя. Продавец не предоставляет услуги по замеру, ответственность за корректность произведенных Покупателем замеров не несет.

7.2. Покупатель принимает на себя ответственность за описание цвета, оттенка, жесткости, высоты товаров, приобретение которых он планирует при проведении переговоров с Продавцом (в том числе в переписке в месенджерах), консультации с менеджером в точке продаж или по телефону. Выбор данных параметров изделия Покупатель осуществляет самостоятельно на основе собственного восприятия, ответственность за которое сотрудники Продавца и Продавец не несут.

7.3. Скидки и акции не суммируются, если иное не указано в документе, регламентирующем правила проведения конкретной акции. Покупателю не возвращается денежный эквивалент скидки, предоставленной по купону, иному документу в период проведения акции, розыгрыша и прочих маркетинговых мероприятий, в том числе, но не ограничиваясь в случае приобретения товара и последующего его возврата или обмена по любым причинам. Период действия купонов скидок, акций, бонусов указан в документах, регламентирующих проведение конкретной акции, а также на самих скидочных купонах, флаерах и проч., но в любом случае составляет не более 6 (шести) месяцев с даты начала проведения такой акции.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Настоящий договор может быть дополнен и изменен Продавцом в одностороннем порядке. Отношения Покупателя и Продавца регулируются законодательством РФ, договором, условиями, действовавшими на дату заключения договора.

- 8.2. Договор вступает в силу с момента его подписания, и заканчивает действие при полном исполнении обязательств сторонами, либо в результате его расторжения по основаниям, предусмотренным законодательством РФ.
- 8.3. Договор может быть расторгнут по соглашению сторон.
- 8.4. Покупатель может отказаться от исполнения договора при условии полного возмещения убытков, принесенным таковым расторжением Продавцу. Размеры таких убытков в виде затрат на уже оказанные услуги, а также услуги, связанные с возвратом Товара (если применимо), определяется договором.
- 8.5. Продавец может отказаться от исполнения условий договора в случаях злоупотребления правом со стороны Покупателя (п.3.2.2), в иных предусмотренных законом случаях. При отказе от исполнения договора Продавец обязан письменно известить Покупателя и осуществить возврат денежных средств, внесенных в качестве предоплаты за товары и услуги, за вычетом реальных расходов Продавца, понесенных на исполнение договора, в случае отказа от исполнения по причине злоупотребления правом со стороны Покупателя.
- 8.6. Предоставляя свои персональные данные, Покупатель соглашается на их обработку и хранение Продавцом всеми не запрещенными законом способами в течение 3 (трех) лет с момента заключений Договора.
- 8.7. Соглашаясь с условиями Договора и предоставляя персональные данные, Покупатель соглашается на получение рекламы (включая, в том числе рассылки в виде СМС-сообщений и/или сообщений по электронной почте) в целях информирования о товарах/услугах Продавца, а также на использование сведений о нем в целях продвижения товаров, работ и услуг на рынке, в том числе путем осуществления прямых контактов с Покупателем с помощью средств связи. Согласие Покупателя с условиями Договора считается его предварительным согласием на получение любой рекламы, рекламодателем которой является Продавец. Продавец обязуется не разглашать полученную от Покупателя информацию и не предоставлять доступ к этой информации третьим лицам, за исключением случаев предусмотренных действующим законодательством РФ. Покупатель вправе в любое время отказаться от получения рекламы направив соответствующий письменный отказ от рекламной рассылки в адрес Продавца на электронную почту.
- 8.8. Покупатель подтверждает, что им приобретен Товар, который он намерен был приобрести, вся информация, предусмотренная Законом РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 года, № 2300–1, предоставлена ему в полном объеме и понятна.